

รายงานผลแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย

\*\*\*\*\*

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หญิง	๑๐๒	๕๖.๐๕
ชาย	๘๐	๔๓.๙๕
รวม	๑๘๒	๑๐๐

๒. อายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๒	๑๒.๐๘
๒๑ - ๖๐ ปี	๖๘	๓๗.๓๗
๖๐ ปีขึ้นไป	๙๒	๕๐.๕๕
รวม	๑๘๒	๑๐๐

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

จบการศึกษาชั้นสูงสุด	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ไม่ได้เรียนหนังสือ	๔๖	๒๕.๒๕
ประถมศึกษา	๗๐	๓๘.๔๗
มัธยมศึกษาตอนต้น	๓๔	๑๘.๖๙
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๑๘	๙.๘๙
อนุปริญญา/ปวส.	๑๒	๖.๖๐
ปริญญาตรี	๒	๑.๑๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๑๘๒	๑๐๐

๔. อาชีพ

อาชีพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เกษตรกร	๑๑๒	๖๑.๕๒
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๓๒	๑๗.๕๙
รับราชการ	๑๔	๗.๗๐
ลูกจ้าง	๒๒	๑๒.๐๙
นักเรียน/นักศึกษา	๒	๑.๑๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๑๘๒	๑๐๐

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๔	๒.๒๐
การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ	๑๐๔	๕๗.๑๕
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๒	๑.๑๐
การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหาร และสะสมอาหาร	๖	๓.๓๐
การใช้อินเตอร์เน็ตตำบล	๐	๐
การขอประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ	๔	๒.๒๐
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๒๑	๑๑.๕๕
การขอจดทะเบียนพาณิชย์	๘	๔.๔๐
การขออนุญาตจำหน่ายน้ำมัน	๔	๒.๒๐
การชำระภาษีต่างๆ	๒๑	๑๑.๕๑
การขอประกอบกิจการน้ำมัน ประเภท ๒	๓	๑.๖๕
อื่นๆ	๕	๒.๗๕
<b>รวม</b>	<b>๑๘๒</b>	<b>๑๐๐</b>

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า  
จังหวัดเชียงราย

ลำดับ ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ค่า เฉลี่ย ระดับ	ผลลัพธ์
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)		
๑	มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๑๔๑	๓๙	๒	๐	๐	๔.๗๗	มากที่สุด
๒	ขั้นตอนการให้บริการมีความ คล่องตัวไม่ยุ่งยาก	๑๒๔	๕๕	๓	๐	๐	๔.๖๗	มากที่สุด
๓	มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตาม กำหนดเวลา	๑๓๔	๔๖	๒	๐	๐	๔.๗๓	มากที่สุด
๔	ให้บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน - หลัง	๑๕๔	๒๘	๐	๐	๐	๔.๘๕	มากที่สุด
๕	ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	๑๖๙	๑๓	๐	๐	๐	๔.๙๔	มากที่สุด
๖	พนักงานแต่งการเหมาะสม มีบุคลิก และลักษณะท่าทางที่สุภาพ	๑๕๔	๒๒	๖	๐	๐	๔.๗๖	มากที่สุด
๗	มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	๑๕๓	๒๙	๐	๐	๐	๔.๘๕	มากที่สุด
๘	มีความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรง ประเด็น ให้คำแนะนำช่วยแก้ไข ปัญหาได้เหมาะสม	๑๖๕	๑๗	๐	๐	๐	๔.๙๐	มากที่สุด
๙	มีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พัก ห้องน้ำ ที่จอดรถ	๑๕๔	๒๔	๔	๐	๐	๔.๘๓	มากที่สุด
๑๐	ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้าย ประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและ เข้าใจง่าย	๑๓๒	๔๕	๕	๐	๐	๔.๗๐	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>							<b>๔.๘๐</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ร้อยละ</b>							<b>๙๖.๐๐</b>	

- สรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า  
จังหวัดเชียงราย ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการฯ ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด  
โดยคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐% ของประชาชนที่มาติดต่อทั้งสิ้น ๑๘๒ คน